

Intervenante:

Véronique GRIFFITHS
Psychologue et Formatrice

Tarifs en INTER

Tarifs particulier: 230 € (2jrs)
(+adhésion EPE)

Tarif professionnel pris en charge:
800 euros

Autres tarifs: nous consulter

Public

Particuliers et Professionnels
(contrat ou convention de formation
professionnelle)

Formation finançable par FIFPL,
Agefice, Pôle Emploi et OPCO... (avec
convention de formaion
professionnelle)

Accessible au personnes porteuses
de handicap

Devis sur demande

Prérequis

Aucun prérequis

Méthodes pédagogiques

En présentiel

Alternance entre apports théoriques
et pratiques

Travail interactif à partir de cas
pratiques

Modalités d'évaluation

L'évaluation se fait tout au long de la
formation au travers d'exercices
d'application et d'études de cas
Auto-évaluation en fin de formation

Attestation de formation

délivrée à l'issue de la formation

Vendredi 13/10/23
Vendredi 8/12/23
à Olivet (45)

2 jours soit 14h

Objectifs de la formation :

L'écoute empathique permet d'accroître son habileté relationnelle en toutes circonstances et plus particulièrement dans les situations de communication professionnelle, en face à face ou en groupe.

Programme de la formation:

- Définir l'écoute et la non-écoute
- Définir la communication verbale et non-verbale
- Découvrir les 3 attitudes de base selon Carl Rogers
- Adopter le positionnement juste dans la relation à l'autre
- Employer les outils qui permettent d'affiner son écoute empathique
- Repérer les émotions et savoir les gérer
- Adapter son langage en fonction de la situation et de la personne
- Conduire avec souplesse un entretien d'écoutes
- Adopter une pratique consciente et juste