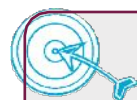


2 jours  
14 heures  
Attestation  
formation  
Agglomération  
orléanaise

**Dates** à définir en 2022

**Interv** Claire GODIN  
Médiatrice et Formatrice



## Objectifs de formation

- Permettre d'aborder le conflit de manière constructive
- Développer une pratique du dialogue préventive
- Gérer un conflit grâce aux outils de la médiation
  - Améliorer la qualité des relations interpersonnelles

## Tarifs en INTER

Pour Particuliers et Associations < 3 salariés  
230 € pour 2 jours (+ adhésion EPE)  
Pour Entreprises, Prof. libérales, Collect. locales, Asso.  
650 € pour 2 jours

## Public

Particuliers et Professionnels  
(contrat ou convention de formation professionnelle)  
Accessible aux personnes porteuses de handicap  
Nous contacter

## Prérequis

Aucun prérequis

## Méthodes pédagogiques

Alternance entre apports théoriques et pratiques  
Travail interactif à partir de situations vécues

## Modalités d'évaluation

L'évaluation se fait tout au long  
de la formation au travers d'exercices  
d'application et d'études de cas  
Auto-évaluation en fin de formation

## Programme de la formation

### Approfondir et gérer le conflit : jour 1

- Le conflit, de quoi parle-t-on ?
- L'écoute, oute premier du médiateur
- Focus sur les émotions
- Outiller le dialogue par l'assertivité
- Focus sur les conflits intergénérationnels
- Expérimentation d'après la technique du théâtre-forum

### Rétablir le dialogue et dépasser le conflit : jour 2

- Formuler une critique constructive en 4 étapes
- La négociation raisonnée : commençons par poser le problème
- La résilience : capitaliser sur nos ressources propres

Programme personnalisé à la demande