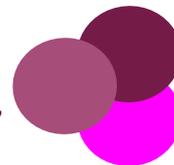


Formation à la Médiation pour dépasser le Conflit



2 jours
14 heures
Attestation
formation
Agglomération
orléanaise

Dates à définir en 2022

Interv Claire GODIN
Médiatrice et Formatrice



Objectifs de formation

- Permettre d'aborder le conflit de manière constructive
- Développer une pratique du dialogue préventive
- Gérer un conflit grâce aux outils de la médiation
 - Améliorer la qualité des relations interpersonnelles

Tarifs en INTER

Pour Particuliers et Associations < 3 salariés
230 € pour 2 jours (+ adhésion EPE)
Pour Entreprises, Prof. libérales, Collect. locales, Asso.
650 € pour 2 jours

Public

Particuliers et Professionnels
(contrat ou convention de formation professionnelle)
Accessible aux personnes porteuses de handicap
Nous contacter

Prérequis

Aucun prérequis

Méthodes pédagogiques

Alternance entre apports théoriques et pratiques
Travail interactif à partir de situations vécues

Modalités d'évaluation

L'évaluation se fait tout au long
de la formation au travers d'exercices
d'application et d'études de cas
Auto-évaluation en fin de formation

Programme de la formation

Approfondir et gérer le conflit : jour 1

- Le conflit, de quoi parle-t-on ?
- L'écoute, oute premier du médiateur
- Focus sur les émotions
- Outiller le dialogue par l'assertivité
- Focus sur les conflits intergénérationnels
- Expérimentation d'après la technique du théâtre-forum

Rétablir le dialogue et dépasser le conflit : jour 2

- Formuler une critique constructive en 4 étapes
- La négociation raisonnée : commençons par poser le problème
- La résilience : capitaliser sur nos ressources propres

Programme personnalisé à la demande