



2 jours
14 heures
Attestation
formation
Agglomération
orléanaise

Dates 25/11 et 02/12/2022

Interv **Véronique GRIFFITHS**
Psychologue et Formatrice
Anne-Claire CAVALADE
Psychologue

Programme de la formation

- Définir l'écoute et la non-écoute
- Définir la communication verbale et non-verbale
- Découvrir les 3 attitudes de base selon Carl Rogers
- Adopter le positionnement juste dans la relation à l'autre
- Employer les outils qui permettent d'affiner son écoute empathique
- Repérer les émotions et savoir les gérer
- Adapter son langage en fonction de la situation et de la personne
- Conduire avec souplesse un entretien d'écoute
- Adopter une pratique consciente et juste



Objectifs de formation

L'écoute empathique permet d'accroître son habileté relationnelle en toutes circonstances et plus particulièrement dans les situations de communication professionnelle, en face à face ou en groupe.

Tarifs en INTER

Pour Particuliers et Associations < 3 salariés
230 € pour 2 jours (+ adhésion EPE)
Pour Entreprises, Prof. libérales, Collect. locales, Asso.
650 € pour 2 jours

Public

Particuliers et Professionnels
(contrat ou convention de formation professionnelle)
Accessible aux personnes porteuses de handicap
Nous contacter

Prérequis

Aucun prérequis

Méthodes pédagogiques

Alternance entre apports théoriques et pratiques
Travail interactif à partir de situations vécues

Modalités d'évaluation

L'évaluation se fait tout au long de la formation au travers d'exercices d'application et d'études de cas
Auto-évaluation en fin de formation

Programme personnalisé à la demande